

СТІЙКІСТЬ, ПОСИЛЕННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ УКРАЇНСЬКОЇ МІГРАЦІЙНОЇ ТА КОНСУЛЬСЬКОЇ СЛУЖБ

Проект RRR-MFA/SMS UA

Інформаційний буклет

Проект спрямовано на підтримку Державної міграційної служби та Міністерства закордонних справ (консульських установ за кордоном) для забезпечення постійного захисту та надання державних послуг і допомоги громадянам України.

Загальною метою є сприяння стійкості, посиленню та відновленню українського міграційного та консульського врядування шляхом зміцнення потенціалу національних органів влади для забезпечення безпечної міжнародної мобільності громадян України, включно з підготовкою до сталого повернення.



Тривалість: 32 місяці (старт 1 жовтня 2022 р.)



Фінансування проєкту: Міністерство внутрішніх справ Чеської Республіки та Федеральне відомство у справах міграції та біженців при Міністерстві внутрішніх справ Німеччини



Federal Office
for Migration
and Refugees



MINISTRY OF THE INTERIOR
OF THE CZECH REPUBLIC

Завдання

Завдання 1. Забезпечення ефективних послуг з надання допомоги, документації, інформації про права та обов'язки, пов'язані зі статусом тимчасового захисту, та консультацій щодо добровільної репатріації та реінтеграції в Україні

Завдання 2. Розширення технічної та операційної спроможності консульських служб для оптимізації та модернізації системи консульського кризового управління

Завдання 3. Відновлення та посилення міграційних процедур в Україні

Завдання 4. Підтримка гармонізації міграційних та консульських процедур з відповідним *Acquis* ЄС, зокрема посилення антикорупційних заходів та управління людськими ресурсами



Проект буде реалізовано шляхом впровадження трьох тематичних компонентів і четвертого наскрізного управлінського компоненту, покликаного сприяти гармонізації з *Acquis* ЄС та посилити антикорупційні заходи на всіх рівнях державного управління, пов'язані з організацією міграційної та консульської допомоги. Зокрема:

- ◆ **Компонент 1:** Надання міграційних та консульських послуг. *Діяльність:* Створення чотирьох консультаційних центрів для українських мігрантів у державах-членах ЄС; Надання інформаційних, документаційних та консультаційних послуг інформаційними центрами; Розширення можливостей членів організованої української діаспори; Розвиток потенціалу з надання консультацій щодо сталого повернення та реінтеграції; Застосування досвіду роботи консультаційних центрів;
- ◆ **Компонент 2:** Розбудова потенціалу у сфері консульського кризового управління. *Діяльність:* Розширення можливостей консульських служб з організації консульського обліку та надання допомоги громадянам за кордоном; розширення можливостей консульських установ.
- ◆ **Компонент 3:** Відновлення міграційних послуг в Україні. *Діяльність:* Оцінка потреб ДМС та територіальних управлінь і підрозділів; Технічна допомога.
- ◆ **Компонент 4:** Наскрізнi ініціативи *Діяльність:* Розвиток потенціалу відповідних державних інституцій, партнерська перевірка тощо; Посилення антикорупційних заходів у міграційному та консульському департаменті; Підтримка управління людськими ресурсами в цільових державних інституціях.



У фокусі

Українські консультаційні центри в Празі, Берліні та Гданську

Однією з флагманських програм проекту RRR-MFA/SMS UA є створення українських консультаційних центрів у трьох країнах призначення, охоплених проектом, а саме в Німеччині, Чехії та Польщі. Українські консультаційні центри були створені з метою надання достовірної, надійної та актуальної інформації українцям, які мають статус тимчасового захисту в державах-членах ЄС, їхньою рідною мовою та в режимі особистого спілкування. Тому українські консультаційні центри мають на меті надавати інформацію тимчасово переміщеним особам з України (рідною мовою та безкоштовно). Крім того, у тісній взаємодії з консульськими установами України центри надають громадянам доконсульський супровід та консультації. Центри тісно співпрацюють з органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями, діаспорними громадами та надають послуги переадресації до служб оформлення паспортів громадянам України за кордоном.

Важливо відзначити, що проект має на меті застосувати компетенції українських консультаційних центрів у трьох країнах після закінчення війни для їх перетворення на інформаційні пункти для тих, хто хоче безпечного повернення та реінтеграції в Україні.

Українські консультаційні центри були офіційно запущені в травні 2023 року і відтоді активно приймають відвідувачів в очному режимі, а також надають телефонні та онлайн-консультації.

Проект також сприяє діяльності колл-центру, розташованого у Генеральному консульстві України у Варшаві (Польща), який надає допомогу та інформацію про права й обов'язки, пов'язані зі статусом тимчасового захисту та консультації переміщеним українцям у Польщі та сусідніх країнах, у тому числі щодо питань перетину кордону, легального перебування, житла, медичної допомоги та охорони здоров'я, освіти, працевлаштування, консульської допомоги тощо.



ICMPD

International Centre for
Migration Policy Development

Gonzagagasse 1, 5th floor
1010 Vienna, Austria
www.icmpd.org

Updated in September 2023



+43 1 504 46 77-0



+43 1 504 46 77-2375



RRR_UA@icmpd.org



facebook.com/ICMPDinEECA



twitter.com/ICMPDinEECA