



MEDITERRANEAN CITY-TO-CITY MIGRATION

ESTUDIO DE CASO MADRID

«CUIDAMOS CENTRO»: UN PROGRAMA MUNICIPAL DE EMPLEO
QUE PROMUEVE LA INTEGRACIÓN DE LOS MIGRANTES EN MADRID

COMUNICACIÓN INTERCULTURAL

MIGRANTES

CONSTRUCCIÓN DE HABILIDADES

MEDIO AMBIENTE

INCLUSIÓN

EMPLEO



Implementado por



Este estudio de caso fue elaborado en el marco del Proyecto Migración entre Ciudades en el Mediterráneo (MC2CM), coordinado por el ICMPD y financiado por la Unión Europea y la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación. El proyecto MC2CM lleva funcionando desde 2015 con Ammán, Beirut, Lisboa, Lyon, Madrid, Tánger, Túnez, Turín y Viena para aumentar la base de conocimientos en materia de migración

urbana. Asimismo, el proyecto ha tratado de nutrir un diálogo entre pares y el aprendizaje mutuo sobre retos urbanos específicos, tales como la cohesión social, el diálogo intercultural, el empleo y la prestación de servicios básicos a migrantes, entre otros. Este estudio de caso fue seleccionado por el Ayuntamiento de Madrid para exponer una práctica que contribuye a la inclusión social de los migrantes en el ámbito local.

«CUIDAMOS CENTRO»: UN PROGRAMA MUNICIPAL DE EMPLEO QUE IMPLICA A LOS MIGRANTES PARA PROMOVER CONCIENCIA AMBIENTAL, Y INICIATIVAS DE LA LIMPIEZA DEL CENTRO DE LA CIUDAD

RESUMEN

Cuidamos Centro es un programa de formación y empleo dirigido a grupos en riesgo de exclusión y desempleo de larga duración en Madrid. El programa está coordinado por la Agencia para el Empleo de Madrid y la Junta Municipal de Distritos. La iniciativa ofrece oportunidades de formación y empleo a las personas más marginadas del mercado laboral de la ciudad. Aunque no está dirigido de forma exclusiva a migrantes extranjeros, este grupo tiene una representación elevada entre los participantes del proyecto (también conocidos como **dinamizadores**).

Más allá de su propósito de integrar a la población marginada de migrantes a través de programas sociales, esta iniciativa reconoce el potencial de estas personas para realizar una importante contribución a la vida de la ciudad. En el marco del programa, los **dinamizadores** actúan de mediadores para conseguir la cohesión social, aprovechando su lengua materna y sus culturas para crear relaciones entre los actores del gobierno local y la población de migrantes. En general, el proyecto tiene como fin tratar de movilizar la diversidad de Madrid para lograr el objetivo político de aumentar la conciencia ambiental en la ciudad.



ANTECEDENTES Y OBJETIVOS

El **distrito centro** es el centro histórico de Madrid y su principal núcleo cultural y de ocio. Caracterizado por una gran diversidad, en este distrito viven 150.000 habitantes, el 27% de los cuales son extranjeros. Solo en la zona de **Lavapiés** en el barrio de **Embajadores**, conviven 88 nacionalidades diferentes que reflejan el dicho popular «**en Lavapiés se puede viajar por el mundo sin salir del barrio**». Esta diversidad atrae mucha vida y hace que el centro concentre también el mayor número de asociaciones vecinales y culturales.

La diversidad de Madrid se considera un importante activo para la ciudad, que sin embargo requiere una gestión adecuada. En ese sentido, la ciudad destina recursos considerables a promover la inclusión. Como ciudad, Madrid reconoce que facilitar la entrada inmediata de migrantes en el mercado laboral, ya sea como empleados o como emprendedores autónomas, constituye un medio importante de asegurar su integración efectiva en la vida urbana. La integración laboral suele ser requisito previo para acceder a los servicios básicos, y como tal, supone una vía para reducir la pobreza de los migrantes, disminuir la demanda con respecto al sistema de prestaciones básicas (cuando existe) y reducir las oportunidades de explotación y actividades delictivas. Por el contrario, el Ayuntamiento reconoce que obstruir el acceso al mercado laboral de forma prolongada puede derivar en la aparición de actividades sumergidas y, en ocasiones, ilegales. La exclusión laboral sistemática puede afectar además

negativamente a los niños, que ser empujados en la calle como estrategia de sustento para la familia en lugar de ir al colegio.

El reto de la exclusión laboral se agrava aún más por la reticencia generalizada de los migrantes a solicitar ayudas municipales debido a la desconfianza entre las comunidades de migrantes y las autoridades locales. Para poder llegar a los migrantes y comunicarse con ellos de forma efectiva y facilitar su inclusión en la vida de la ciudad, se necesitan diferentes estrategias. Aquí es donde viene «Cuidamos Centro».

Para responder al doble reto del desempleo y la desconfianza, la Agencia para el Empleo de Madrid trazó primero el mapa de la economía de la ciudad para identificar los sectores con más mano de obra. A partir de esta evaluación, la Agencia ofreció programas a medida, de construcción de habilidades y empleo en ámbitos como jardinería, hospitalidad, limpieza, servicios de estética y peluquería, mantenimiento de edificios y conciencia ambiental/gestión de residuos. En el marco de este programa de empleo general, «Cuidamos Centro» se puso en marcha como proyecto piloto en 2017. Participó en la iniciativa un equipo de solicitantes de empleo anteriormente excluidos (entre ellos 4 extranjeros) que actuaban de **dinamizadores** para crear conciencia colectiva en torno a la importancia de la gestión de residuos y la protección ambiental en Madrid Centro.

A través de un método de participación individual, el programa aprovecha los conocimientos de idiomas de sus **dinamizadores** para crear puentes entre la diversidad de la

población de Madrid y el Ayuntamiento. La iniciativa está dirigida a personas de diferentes nacionalidades, de modo que ayudó también a contrarrestar la desinformación y la falta de reconocimiento cultural. Mediante la incorporación de trabajadores migrantes como trabajadores municipales temporales, de alguna manera el programa reconocía los derechos de los migrantes a la participación plena y equitativa en la vida de la ciudad.

IMPLEMENTACIÓN

La Agencia para el Empleo de Madrid ofrece un programa de formación específico a las poblaciones en riesgo de exclusión y desempleo de larga duración, incluidos los migrantes, que están excluidos del mercado laboral. Ayuda a los desempleados de larga duración a superar los obstáculos a través de la prestación de formación técnica, experiencia laboral práctica y orientación personal. En el curso de 9 meses, los participantes se convierten en trabajadores de la Agencia y reciben el salario mínimo, además de beneficiarse de un contrato laboral que pueden utilizar como referencia en el futuro.

Como parte de este programa de empleo general, el proyecto «Cuidamos Centro» trata de resolver el problema de la limpieza de las calles y la gestión de residuos en los barrios históricos de Madrid. Para ello, la iniciativa se dirige a los desempleados de larga duración del distrito Centro con el fin de promover la conciencia ambiental y las buenas prácticas de gestión de residuos.

Conocidos como “los dinamizadores”, el equipo está formado por 15 trabajadores (4 de ellos extranjeros) cuya misión es elaborar informes sobre el estado de las calles y realizar campañas de sensibilización en los hogares, hoteles y establecimientos del barrio. Estos **dinamizadores** trabajan solos o en parejas para «informar y movilizar» a sus vecinos.

En general, el **dinamizador** desempeña una doble tarea:

1) Creación de relaciones locales: En el Distrito Centro de Madrid, los **dinamizadores** se ocupan de crear relaciones con las familias y los comerciantes locales para promover la iniciativa y explicar los objetivos del programa. Asimismo, se encargan de hacer un seguimiento de los problemas de salud pública y gestión de residuos, además de informar de un modo más general sobre las actitudes con respecto al medio ambiente.

2) Comunicación permanente: Los **dinamizadores** participan también en actividades periódicas de información y sensibilización, directamente con las familias, trabajadores y comerciantes del barrio. Esto implica redactar y traducir folletos informativos para las diferentes actividades y programas propuestos por el gobierno local, promover y demostrar buenas prácticas en el área del reciclaje y gestión de residuos (control de plagas, almacenamiento de alimentos, reciclaje, etc.).

Más allá de contribuir a aumentar la conciencia medioambiental, los **dinamizadores** resuelven una carencia en la acción

municipal. A muchos residentes de Madrid, el Ayuntamiento les puede parecer desconectado de alguna manera de su realidad cotidiana. Contra esta percepción, los **dinamizadores** representan un enlace humano entre el Ayuntamiento y los habitantes, contribuyendo a fortalecer el vínculo entre los residentes y su ciudad. Como dice un **dinamizador**: «Queremos promover una sensación de pertenencia, de arraigo, y hacer del distrito Centro el sello distintivo de Madrid».

El programa acoge la diversidad de población de Madrid y ha reservado un número de plazas para personas que hablen bengalí, wolof y varios dialectos chinos para mejorar la comunicación entre el Ayuntamiento y los ciudadanos. Además de reforzar la dimensión intercultural del programa, esta propuesta reconoce la necesidad de adaptar el mensaje municipal a formas que sean accesibles para todos los miembros de la sociedad tan diversa de Madrid. Los **dinamizadores** son capaces de traducir entre su lengua madre y el castellano, por lo que han sido imprescindibles en las campañas de sensibilización. Plurilingües y formados en mediación de conflictos, los **dinamizadores** son unos valiosos interlocutores para sus comunidades, desempeñando un papel destacado en la mejora de la comunicación intercultural en la ciudad.

FINANCIACIÓN Y RECURSOS

Coordinado por funcionarios municipales, el presupuesto total para el programa «Cuidamos Centro» es de 225.000 euros.

El Ayuntamiento asume la totalidad de este coste. Los participantes en la iniciativa son contratados por la Agencia para el Empleo de Madrid y reciben un contrato laboral de nueve meses con un salario mensual de 700 euros. Durante los 9 meses piloto, se contrató a 4 migrantes como dinamizadores por un coste proporcional de 60.000 euros.

RESULTADOS E IMPACTOS

El impacto del programa piloto Cuidamos Centro se puede evaluar en diferentes aspectos. Por un lado está el impacto de los 9 meses piloto en los propios **dinamizadores**. En este sentido, el proyecto ha desarrollado dos métodos para hacer un seguimiento de este impacto: 1) Evaluación por parte del personal del programa de la adquisición de competencias por los **dinamizadores** (mediante pruebas directas de evaluación y observaciones en la calle); 2) Evaluación por parte de los propios dinamizadores de su satisfacción con el programa y de las recomendaciones para su futuro desarrollo.

Por otro lado, está el impacto del programa piloto en la inclusión de grupos (incluidos los migrantes) vulnerables a la marginación en la ciudad. En particular, el proyecto trató de estudiar la posibilidad de trabajar con estos grupos para mejorar la comunicación y las relaciones entre los habitantes y las autoridades locales. Para ello creó oportunidades de participación en la gestión urbana. En la práctica, el programa piloto ha puesto a prueba y demostrado el

valor de un planteamiento innovador que reconoce las culturas y las lenguas de los migrantes y trata de incluirlas en la planificación urbana del día a día y la prestación de servicios. La labor de los **dinamizadores** ha ayudado a crear relaciones entre los habitantes, las comunidades asentadas y las autoridades locales, mediante el desarrollo de nuevos y diversos canales de comunicación y la traducción/adaptación de las políticas locales.

Por último, cada uno de los **dinamizadores** ha tenido la oportunidad de adaptar su función, según sus posibilidades y limitaciones y su relación con las comunidades y vecindarios. A cambio, esta propuesta ha permitido a los dinamizadores alentar a las comunidades del centro urbano a asumir responsabilidades colectivas en relación con su entorno.

OBSTÁCULOS Y DESAFÍOS

Aunque el proyecto ofrece un planteamiento innovador de inclusión de grupos vulnerables en el empleo municipal (y de inclusión de los migrantes en particular), hasta ahora su duración ha sido limitada. Como consecuencia, la interacción entre los **dinamizadores** y los trabajadores municipales a tiempo completos que trabajan en asuntos relacionados ha sido mínima. Más aún, se debería trabajar para consolidar vínculos entre los participantes del programa y el personal fijo que trabaja en cuestiones similares con el fin de integrar las innovadoras prácticas de implicación de los **dinamizadores**. Igualmente, la falta de un

seguimiento sistematizado post-programa eclipsa el grado en que estas iniciativas han contribuido a facilitar la integración a largo plazo de los **dinamizadores** en el mercado laboral.

A pesar de estas deficiencias, el empleo de migrantes como **dinamizadores** ha ofrecido de todas formas varios aprendizajes fundamentales para el Ayuntamiento de Madrid, tanto en términos de cómo implicar a empleados diversos como de, a cambio, saber aprovechar el potencial de esa diversidad para crear nuevos canales de comunicación entre los residentes y el Ayuntamiento. El programa ha demostrado que sin la participación activa de los migrantes, los mensajes de sensibilización no resuenan en los grupos marginados que, comprensiblemente, se muestran recelosos con las estructuras de las autoridades locales. Para consolidar el potencial del programa, es necesario proveer fondos y ampliar la iniciativa, incluyendo migrantes extranjeros como facilitadores comunitarios que se hagan cargo de diversas cuestiones municipales.

LECCIONES APRENDIDAS

Los migrantes, especialmente los que se encuentran en situación irregular, se suelen mostrar reticentes a interactuar con las autoridades locales (o denuncian situaciones de explotación laboral). Por ello, mejorar la comunicación y la confianza entre los migrantes y las autoridades locales es un primer paso crucial para su integración.

Los dinamizadores empleados en el proyecto «Cuidamos Centro» ponen de relieve el valor de implicar a los migrantes como mediadores entre las autoridades locales y sus respectivas comunidades. Los dinamizadores han ayudado a traducir la información oficial a otras lenguas extranjeras, creando puentes entre los habitantes de distintas naciones y culturas que comparten el mismo espacio. El programa «Cuidamos Centro» se ha centrado en el aspecto humano de esta coexistencia. En este sentido, habla de la importancia de desarrollar espacios y métodos de comunicación alternativos en el contexto de las ciudades diversas.

Esta iniciativa refleja una oportunidad de integración que comienza desde la perspectiva de los derechos humanos. No solo crea nuevas oportunidades para que los migrantes accedan al mercado laboral, sino que además promueve la idea de que los migrantes pueden jugar un papel muy importante a la hora de apoyar los objetivos de planificación local y cohesión social. Aunque en su fase piloto y es aún un programa pequeño, esta iniciativa ofrece una excelente oportunidad para ser ampliado y transferido, tanto dentro de Madrid como a otros contextos urbanos.

Este estudio de caso ha sido elaborado por Paz Mackenna y coordinado por Barbara Lipietz y Tim Wickson, de la unidad de planificación de desarrollo (DPU) de Bartlett, University College of London (UCL) y el Comité de integración social, democracia participativa y derechos humanos de CGLU, en el marco del Proyecto MC2CM.

REFERENCIAS

- Entrevista con Gema Velasco, funcionaria del Ayuntamiento de Madrid, el 5 de septiembre de 2017
- Entrevista con Gema Velasco, funcionaria del Ayuntamiento de Madrid, el 17 de octubre de 2017
- Documento de trabajo proporcionado por el Ayuntamiento de Madrid, titulado «Taller de formación y empleo para dinamizadores medioambientales ‘Cuidamos Centro 2016’», 5 de septiembre de 2017
- Informe de la reunión temática entre pares sobre empleo e iniciativa empresarial, Madrid, Patio de los Cristales, Casa de la Villa, 3-4 noviembre 2016

Co - financiado por la Unión Europea



Co - financiado por



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC**



 @urban_migration
 icmpd.org/mc2cm
 mc2cm@city-to-city.org