

Within the framework of the EU-funded project “Support to the Implementation of the Mobility Partnership with Azerbaijan” (MOBILAZE 2), the International Centre for Migration Policy Development (ICMPD) jointly with the State Migration Service (SMS) implements **the Integration Programme for migrants and refugees living in Azerbaijan.**

#### The goal of the Integration Programme:

- Contribute to the long-term integration of migrants and refugees;
- Instill a sense of protection and security in migrants and refugees of all age categories;
- Provide a comprehensive approach to all basic needs of migrants and refugees, including housing, training, healthcare and education ones;
- Support reducing economic and social risks for migrants and refugees of all age categories, promote their personal and educational development;
- Prepare local communities for integration.

#### The Integration Programme includes the following services:

- Adaptation support - language support and guidance in planning the use of available healthcare, notary, cultural and education services and organising meetings for newcomers who do not know Azerbaijani or know it little;
- Healthcare and social services - providing migrants and refugees with access to healthcare and social services;
- Employment and education services – referring migrants and refugees to employment and education services according to their needs;
- Cultural services – organising events to share national and cultural values and establish social relations;
- Additional support services – providing additional support to master Azerbaijani.

#### Integration services are managed by an integration consultant (social worker):

- The needs of migrants and refugees (beneficiaries) are assessed;
- Individual intervention plan focused on the needs of each applicant is developed;
- Social support and counseling services are provided according to the needs of applicants;
- If necessary, applicants are referred to the needs-based services.



Funded by the  
European Union



AZ

Мигрантлар və  
qaçqınlar üçün  
İntegrasiya Proqramı

RU

Программа  
Интеграции для  
мигрантов и беженцев

EN

Integration  
Programme for  
Migrants and Refugees



189, Atatürk Avenue,  
Head Regional  
Migration Department  
of Baku



Monday → Friday  
09:00 - 17:00



+994552142450  
+994775820050

*This publication was funded by the European Union. Its contents are the sole responsibility of ICMPD and do not necessarily reflect the views of the European Union.*



**ICMPD**  
International Centre for  
Migration Policy Development



**MOBILAZE**  
Bringing Azerbaijani and EU citizens  
closer together



Avropa İttifaqı tərəfindən maliyyələşdirilən “Azərbaycanla Yerdəyişmə üzrə Tərəfdaşlığın həyata keçirilməsinə dəstək (MOBILAZE 2)” layihəsi çərçivəsində Miqrasiya Siyasətinin İnkişafı üzrə Beynəlxalq Mərkəz (MSİBM) Dövlət Miqrasiya Xidməti (DMX) ilə birgə **Azərbaycanda yaşayan miqrantlar və qaçqınlar üçün İnteqrasiya Proqramı** həyata keçirir.

#### İnteqrasiya Proqramının məqsədi:

- Miqrantların və qaçqınların uzunmüddətli inteqrasiya prosesinə töhfə vermək;
- Bütün yaş kateqoriyalarından olan miqrantlara və qaçqınlara müdafiə və təhlükəsizlik hissini aşılamaq;
- Miqrantların və qaçqınların mənzil, təlim, səhiyyə və təhsil ehtiyacları daxil olmaqla, bütün təməl ehtiyaclarına kompleks yanaşmanı təmin etmək;
- Bütün yaş kateqoriyalarına aid miqrantlar və qaçqınların iqtisadi və sosial risklərinin azaldılmasına dəstək olmaq, onların şəxsi və təhsil inkişafını təşviq etmək;
- Yerli icmaları inteqrasiya prosesinə hazırlamaq.

#### İnteqrasiya Proqramı aşağıdakı xidmətləri ehtiva edir:

- Uyğunlaşma dəstəyi - yeni gələnlər arasında Azərbaycan dilini bilməyən və ya az bilənlərə mövcud olan səhiyyə, notariat, mədəniyyət və təhsil xidmətlərindən istifadənin planlaşdırılmasında və görüşlərin təşkil edilməsində dil dəstəyi və istiqamətləndirmə;
- Səhiyyə və sosial xidmətlər - miqrantlar və qaçqınlar üçün səhiyyə və sosial xidmətlərin əlçatanlığın təmin olunması;
- Məşğulluq və təhsil xidmətləri - miqrantların və qaçqınların ehtiyaclarına uyğun məşğulluq və təhsil xidmətlərinə yönləndirilməsi;
- Mədəni xidmətlər - milli və mədəni dəyərlərin mübadiləsi və sosial əlaqələrin qurulması üçün tədbirlərin təşkili;
- Əlavə dəstək xidmətləri - Azərbaycan dilinin mənimsənilməsi üçün əlavə dəstəyin göstərilməsi.

#### İnteqrasiya xidmətləri inteqrasiya konsultantı (sosial işçi) tərəfindən idarə edilir:

- Miqrant və qaçqınların (benefisiarların) ehtiyacları qiymətləndirilir;
- Hər bir müraciətinin ehtiyaclarına yönəlmiş fərdi müdaxilə planı hazırlanır;
- Müraciətçilərin ehtiyaclarına uyğun sosial dəstək və məsləhət xidmətləri göstərilir;
- Müraciətçilər lazım olduqda ehtiyaclarına uyğun xidmətlərə yönləndirilir.



Atatürk prospekti 189,  
Bakı şəhər regional  
miqrasiya baş idarəsi



Həftəiçi hər gün  
9:00 - 17:00



+994552142450  
+994775820050

*Bu nəşr Avropa İttifaqı tərəfindən maliyyələşdirilib. Nəşrdəki məlumatlar Avropa İttifaqının rəsmi mənbəyini əks etdirmir və onun məzmununa görə məsuliyyəti MSİBM daşıyır.*

В рамках финансируемого Европейским Союзом проекта «Поддержка реализации партнерства по мобильности с Азербайджаном (MOBILAZE 2)» Международный Центр по Развитию Миграционной Политики (МЦРМП) совместно с Государственной Миграционной Службой (ГМС) реализует **Программу интеграции для мигрантов и беженцев, проживающих в Азербайджане.**

#### Цели Программы интеграции:

- Способствовать процессу долгосрочной интеграции мигрантов и беженцев;
- Воспитывать чувство защищенности и безопасности у мигрантов и беженцев всех возрастных категорий;
- Обеспечить комплексный подход ко всем основным потребностям мигрантов и беженцев, в том числе в жилье, обучении, здравоохранении и образовании;
- Поддерживать снижение экономических и социальных рисков для мигрантов и беженцев всех возрастных категорий, способствовать их личному и образовательному развитию;
- Подготовить местные сообщества к процессу интеграции.

#### Программа интеграции включает в себя следующие услуги:

- Адаптационная поддержка – языковая поддержка и руководство направление при планировании использования имеющихся медицинских, нотариальных, культурно-образовательных услуг и организации встреч для вновь прибывших, не владеющих или слабо владеющих азербайджанским языком;
- Медицинские и социальные услуги - обеспечение доступа к медицинским и социальным услугам для мигрантов и беженцев;
- Услуги в сфере занятости и образования – направление мигрантов и беженцев для получения услуг в сфере занятости и образования в соответствии с их потребностями;
- Культурные услуги – организация мероприятий для обмена национальными и культурными ценностями и установления социальных связей;
- Дополнительные услуги поддержки - оказание дополнительной поддержки для овладения азербайджанским языком.

#### Интеграционными услугами управляет интеграционный консультант (социальный работник):

- Оцениваются потребности мигрантов и беженцев (бенефициаров);
- Разрабатывается индивидуальный план вмешательства, ориентированный на потребности каждого заявителя;
- Предоставляется социальная поддержка и консультационные услуги в соответствии с потребностями заявителей;
- При необходимости, заявители направляются для олучения услуг в соответствии с потребностями.



Проспект Ататюрка 189,  
Главное Региональное  
Управление Миграции  
города Баку



Понедельник → пятница  
09:00 - 17:00



+994552142450  
+994775820050

*Данная публикация подготовлена при финансовой поддержке Европейского Союза. Содержание данной публикации является предметом ответственности МЦРМП и не отражает точку зрения Европейского Союза.*